



KALİTE HEDEFLERİ

-2023-

- Yükleme – boşaltma tonajını bir önceki yıla göre %5 artırmak.
- Enerji kullanımını bir önceki yıla göre %1 azaltmak
- Su tüketimini bir önceki yıla göre %1 azaltmak
- Müşteri ihtiyaçlarını değerlendirmek ve bu ihtiyaçlara uygun hizmetler sunmak
- İş makinesi sayısını artırmak
- Atıksu arıtma tesisini yenilemek
- Yapılacak olan ekipman yatırımları ile limanımızı Karadeniz Bölgesi'nin modern limanlarından biri haline getirmek
- Yöntem ve hizmetlerimizi müşteri beklentilerinin çok üstünde bir düzeye getirebilmek için sürekli olarak geliştirmek
- Tüm müşteriler, iş ortakları, servis sağlayıcıları, yasal otoriteler ve tüm sosyal paydaşlar ile güvenlik, üçlü sorumluluk, kalite, İSG ve çevre konularında açık iletişim kurmak
- Hizmet geliştirme konusunda, teknolojinin en ileri aşamasına ulaşmayı hedeflemek
- Yüksek hizmet kalitesi ve rekabetçi maliyetler ile bölgedeki limancılık işlerini limanımıza çekmek
- Doğal kaynak tüketimini azaltmak ve kirliliği önleyerek çevreyi korumak
- Etkili çevre koruma politikaları oluşturarak yeşil ve çevre dostu bir liman olmak
- Atık yönetiminin daha verimli uygulanarak çevre duyarlılığının üst seviyeye taşınması
- Yükleme-boşaltma faaliyetlerinde doğal olarak oluşması muhtemel tozmayı en aza indirmek
- Liman sahası içerisinde tozmayı engellemek amaçlı, sulama sistemlerini daha iyi seviyelere taşımak
- Tüm liman personeline çözüm odaklı olmalarını ve uygun çözümler bulma kapasitelerini artırıcı eğitimler verilmesini sağlamak

SALİH CENGİZ
LİMAN MÜDÜRÜ